

Oktober, 2020



UDLEJNINGS- OG HANDELSBETINGELSER

1. GENERELT

Illuminate CPH ApS (Illuminate) udlejer og leverer udstyr til produktion af reklamefilm, film, tv-serier, video mm. Derudover sælges tilknyttede serviceydelser såsom konceptudvikling og mandskab.

Enhver aftale mellem Illuminate og Kunden finder sted på grundlag af nærværende almindelige udlejnings- og handelsbetingelserne.

Udlejnings- og handelsbetingelserne er tiltrådt ved Kundens accept af tilbuddet og regulerer ethvert forhold mellem Illuminate og Kunden.

Udleje sker til erhvervskunder med eget CVR-nummer.

Udleje til private kunder uden CVR-nummer kan ske efter særskilt aftale med Illuminate.

2. DEFINITIONER

Udstyr, emballage, software, tilbehør og diverse som Illuminate lejer til Kunden, bliver i nærværende betingelser beskrevet som Udlejningsgenstande.

Kunden kan ved leje af Udlejningsgenstande samtidig købe mandskab til opsætning og operation heraf, samt til udvikling af koncepter m.m. Dette vil i nærværende betingelser beskrives som Serviceydelserne.

Kunden skal i nærværende betingelser forstås som en samlebetegnelse for såvel lejer af Udlejningsgenstande samt køber af Serviceydelserne.

Med ordet "levering" menes i nærværende udlejnings- og handelsbetingelser det tidspunkt, hvor Udlejningsgenstandene er stillet til rådighed for Kunden.

3. TILBUD

Kommunikation med tilbud, bekræftelser og bestillinger skal ske via mail. Kommunikation via sms eller diverse Sociale medier accepteres ikke.

Tilbud er kun bindende for Illuminate i 7 dage fra afsendelse. Dog senest 3 dage før første optage dag.

Tilbud skal accepteres skriftligt af Kunden.

Accepteret tilbud skal være bekræftet skriftligt af Illuminate for at have bindende virkning.

4. UDLEJNINGSGENSTANDE OG SERVICEYDELSER

Alle Udlejningsgenstande tilhører Illuminate og er godkendt til brug i Danmark og EU.

De Serviceydelser samt Udlejningsgenstande, som Illuminate sælger og lejer til kunden, er udelukkende beregnet til produktion i mediebranchen, herunder TV, film, video, samt stillfoto.

Udlejningsgenstande må ikke uden Illuminate's skriftlige godkendelse medtages til udlandet.

Det er kun tilladt for Kunden at benytte Udlejningsgenstandene indenfor den aftalte lejeperioden, og Udlejningsgenstandene må ikke anvendes indenfor de rammer og formål som de efter deres art og beskaffenhed er beregnet til.

Udlejningsgenstandene må kun anvendes af Kunden eller dennes repræsentant.

Fremleje/udlån af Udlejningsgenstandene kan kun ske med skriftlig godkendelse fra Illuminate.

De tilknyttede ydelser, som Illuminate CPH sælger og leverer til kunden, såsom konceptudvikling og leje af mandskab, udføres håndværksmæssigt korrekt og er i overensstemmelse med dansk lovgivning ved levering.

Der må ikke foretages ændringer eller reparationer af Udlejningsgenstandene uden særskilt tilladelse fra Illuminate.

Udskiftede lyskilder/lamper/pærer samt medleverede reserver skal returneres til Illuminate. Manglen af dette debiteres til markedspris.

5. BESTILLING

Ved bestilling sender kunden en mail til Illuminate med ønsker. Illuminate fremsender herefter tilbud indeholdende aftale om udlejning af udstyr, levering, antal brugsdage, tilbehør, tilknyttede ydelser etc.

Når kunden har accepteret tilbuddet, fremsender Illuminate en ordrebekræftelse, hvorefter der er indgået en bindende aftale imellem kunden og Illuminate CPH.

Tilbud, ordrebekræftelse og disse betingelser udgør det samlede aftalegrundlag mellem Kunden og Illuminate CPH.

6. PRISSÆTNING

Priserne beregnes på grundlag af de, af Illuminate, til enhver tid fastsatte priser.

Priserne i tilbud og ordrebekræftelse er uden moms, installation/montering og forsikring, medmindre andet er angivet.

Ændringer i valutakurser, afgifter, forsikring, fragt og indkøbsomkostninger medfører, at Illuminate kan justere priserne efter ordrebekræftelse er fremsendt.

Den prisliste der forefindes på det tidspunkt, hvor kunden bekræfter ordren, er gældende.

Alle priser er eksklusive moms.

7. BETALING

Lejebeløb og købspris samt andre omkostninger betales altid, medmindre andet er aftalt, til Illuminate efter lejeperiodens ophør. Illuminate forbeholder sig dog retten til at kræve det fulde lejebeløb, eller en del heraf, før udlevering af Udlejningsgenstandene.

Kunden forpligter sig til at betale fakturaer for lejet udstyr, tilbehør, forbrug, eller tilknyttede serviceydelser såsom mandskab og konceptudvikling, senest 8 dage netto, udregnet fra fakturadatoen, medmindre andet er aftalt.

Tilbagelevering af Udlejningsgenstandene inden udløbet af den aftalte lejeperiode, vil ikke uden særlig aftale herom, berettige til nedsættelse af prisen.

Betales købesummen ikke rettidigt beregnes morarenter på 2% pr. måned af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdagen. Betaling af morarenter afskærer ikke Illuminate fra at kræve erstatning for det yderligere tab, købers misligholdelse af betalingspligten måtte medføre.

Kunden er forpligtet til at foretage enhver betaling til Illuminate, som om leveringen var sket til aftalt tid, såfremt leveringen er udskudt på baggrund af forhold der påhviler Kunden.

Kunden er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modstående fordringer, medmindre dette er skriftligt anerkendt af sælger.

8. AFBESTILLING

Afbestilling af reservationer af Udlejningsgenstande kan ske indtil 3 hverdage inden første lejedag.

Ved afbestilling senere end 3 hverdage inden første lejedag faktureres Kunden 50% af det samlede lejebeløb, dog mindst kr. 500,- ekskl. moms.

Ved afbestilling på første lejedag eller senere, faktureres Kunden det fulde lejebeløb.

9. LEJEPERIODEN

Lejeperioden forstås fra det tidspunkt, hvor der er foretaget levering af Udlejningsgenstandene til Kunden, og frem til at Kunden har returneret Udlejningsgenstandene til Illuminate.

Ved fastlæggelse af hvornår levering er foretaget henvises til nedenstående afsnit 11 om Afhentning/ levering af Udlejningsgenstande. -

Udlevering og reservering af Udlejningsgenstandene foretages med forbehold for rettidig aflevering fra tidligere lejer.

Illuminate forbeholder sig ret til at erstatte reserveret udstyr med udstyr af samme funktion. Ved en sådan erstatning vil Illuminate fremsende skriftlig notifikation om, at udstyret vil blive erstattet og hvilket udstyr der træder i stedet. Såfremt Kunden kan acceptere og /eller benytte det erstattede udstyr, skal Kunden straks give skriftlig besked herom.

Såfremt en aftalt lejeperiode ikke overholdes af Kunden, er Illuminate berettiget til, uden varsel, at afhente Udlejningsgenstandene.

10. FORLÆNGELSE AF LEJEPERIODE

Forlængelse af lejeperiode sker ved, at kunden henvender sig på mail til Illuminate eller der indgås en skriftlig aftale begge parter underskriver, hvorefter Illuminate sender en ny ordrebekræftelse. Denne forlængelse er, medmindre andet er aftalt, underlagt samme vilkår som den originale aftale.

11. AFHENTNING/LEVERING AF UDLEJNINGSGENSTANDE

Risiko for Udlejningsgenstandene overgår fra Illuminate til Kunden ved levering.

Med ordet "levering" menes i nærværende udlejnings- og handelsbetingelser det tidspunkt, hvor Udlejningsgenstandene efter aftale er stillet til rådighed for Kunden på det aftalte sted.

Levering sker fra Illuminate's egen adresse, uanset om Kunden sørger for befordring af Udlejningsgenstandene ved egne folk eller ved tredjemand.

Udlejningsgenstande skal, medmindre andet er aftalt, afhentes af Kunden på Illuminate's adresse:

Illuminate CPH ApS

Raffinaderivej 10

Co. TAP1

2300 København S

Udlejningsgenstande afhentes efter nærmere fastsat aftale med Illuminate, idet der skriftligt aftales et specifikt tidspunkt for afhentning. Til det aftalte tidspunkt har Illuminate klargjort Udlejningsgenstandene.

Såfremt Kunden selv afhenter Udlejningsgenstandene, skal befordringen af Udlejningsgenstandene ske i egnet køretøj og fastspændes på forsvarlig vis.

Såfremt Kunden ikke selv, eller ved tredjemand, kan afhente udlejningsgenstandene kan Illuminate tilbyde at stå for befording af Udlejningsgenstandene til Kunden. Såfremt Illuminate, efter særskilt aftale med Kunden, står for befording af Udlejningsgenstandene, anses levering som foretaget ved Illuminate's overgivelse af Udlejningsgenstandene til fragtmanden.

Skal Illuminate arrangere befording af Udlejningsgenstandene for Kunden, sker dette for Kundens regning og risiko og omkostningerne pålægges i fakturaen. Illuminate tegner kun forsikring for Kunden, når dette særskilt er skriftligt aftalt.

Ved befording af Udlejningsgenstande af eksternt transportfirma, bestilt af Kunden eller af Illuminate for Kundes regning, kvitterer chaufføren altid for modtagelse af Udlejningsgenstandene.

12. RETURNERING

Udlejningsgenstande skal, medmindre andet er aftalt, returneres til Illuminate senest kl. 11 dagen efter sidste lejedag.

Ved for sen tilbagelevering regnes tilbageleveringsdagen som en lejedag.

Udlejningsgenstande skal altid afleveres personligt til Illuminate eller en af virksomhedens repræsentanter.

Udlejningsgenstande må aldrig afsættes på andre adresser uden forudgående aftale.

13. ANSVAR OG MISLIGHOLDELSE

Kunden bærer risikoen for enhver skade og bortkomst, herunder hændelig, af Udlejningsgenstandene fra levering jf. pkt. 11 i nærværende betingelser er sket. Kunden bærer hele risikoen og alle omkostninger i forbindelse med lastning og befording af Udlejningsgenstandene.

Illuminate CPH er ikke ansvarlig for Kundens tab af software og content forårsaget af Udlejningsgenstande.

Kunden skal holde Illuminate skadesløs, i det omfang Illuminate måtte ifalde ansvar for tab eller skade som måtte følge af brud på disse betingelser.

Såfremt Kunden misligholder aftalen, herunder disse betingelser, er Illuminate berettiget til, for Kundens regning og uden varsel, at afhente Udlejningsgenstandene hos Kunden samt kræve erstatning efter de almindelige kontraktretlige regler.

Såfremt Udlejningsgenstandene, efter aftale med Illuminate, har været i kontakt med vand, sand, støv eller kalk, er det Kundens ansvar at få Udlejningsgenstandene behørigt rensset inden returnering. Illuminate forbeholder sig retten til at få Udlejningsgenstandene rensset for Kundens regning, såfremt det vurderes, at Kunden ikke har rensset Udlejningsgenstandene til den fastsatte standard.

14. OPSTILLING, BRUG OG OPBEVARING AF UDLEJNINGSGENSTANDENE

Udlejningsgenstandene skal være opbevaret forsvarligt aflåst, eller være under effektivt opsyn.

Udlejningsgenstandene skal behandles sikkert, forsvarligt og forsigtigt.

Udlejningsgenstandene må ikke benyttes til formål, der falder udenfor deres art og beskaffenhed.

Da der er tale om særligt udstyr, skal Kunden have accept fra Illuminate før:

- Udlejningsgenstandene stilles indenfor 5 meters afstand fra ferskvand
- Udlejningsgenstandene stilles indenfor 10 meters afstand fra saltvand
- Hvis der er åbenlys fare for, at udstyret kommer i kontakt med saltvand
- Udlejningsgenstandene skal i kontakt med vand, sand, støv eller kalk
- Røgmaskiner må kun, medmindre andet er aftalt med Illuminate og det forefindes på skrift, opfyldes af denne, og debiteres efter dennes listepreiser.

Udlejningsgenstandene må ikke komme i nærheden af saltvand. Der kan ikke gives tilladelser til dette på noget tidspunkt.

Ved kundens brug af Astera undervandsrør skal kunden være opmærksom på følgende:

Ved Kundens brug af Astera undervandsrør skal undervandsrørene vandsikres og tættes på forsvarlig vis. Det er til enhver tid kundens ansvar at undervandsrørene er vandsikret og tætnet korrekt og i overensstemmelse med vedlagte vejledning.

Illuminate kan på ingen måde gøres ansvarlig for tab eller skade som følge af ukorrekt håndtering af

vandsikring og tætning af undervandsrør. Undervandsrørene må ikke sænkes på mere end 2 meters dybde, uden forudgående aftale med Illuminate.

Undervandsrørene er udelukkende til brug i ferskvand. Der kan ikke gives dispensation til brug i saltvand.”

15. FORSIKRING

Kunden er forpligtet til, på ethvert tidspunkt, at have en forsikring der dækker Udlejningsgenstandenes skade eller bortkomst uanset omstændighederne for disse.

Forsikringspolicyen skal på opfordring kunne fremvises til Illuminate.

Eventuelle skader eller bortkomst skal uopholdeligt anmeldes til Illuminate og forsikringselskabet.

16. REKLAMATION

Kunden skal straks ved leveringen foretage en undersøgelse af Udlejningsgenstandene fra Illuminate.

Hvis Kunden vil påberåbe sig en mangel, skal Kunden, straks efter manglen er eller burde være opdaget, give Illuminate skriftlig meddelelse herom, samt anføre hvori manglen består.

Hvis kunden ikke reklamerer som anført, kan Kunden ikke senere gøre manglen gældende.

For mangler, hvor der er reklameret rettidigt efter ovenstående retningslinjer, vil Illuminate efter eget valg reparere eller ombytte Udlejningsgenstandene inden for rimelig tid. Kunden skal i den forbindelse give Illuminate mulighed for at undersøge Udlejningsgenstandene hos Kunden eller hos Illuminate selv.

Har Kunden indgivet en reklamation over en fejl eller mangel, og viser det sig efterfølgende, at der ikke foreligger fejl eller mangler, som kan tilregnes Illuminate, skal Kunden erstatte de udgifter, Illuminate måtte have haft ved håndtering af sagen, herunder arbejds løn. Erstatningen fastlægges ud fra Illuminate's til enhver tid gældende prisliste for udført service mv.

Reklamationer over øvrige mangler skal ske inden 8 dage fra modtagelsen, ellers bortfalder reklamationsretten.

17. ANSVARSBEGRÆNSNING

Parterne er erstatningsansvarlige i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, dog med de begrænsninger og fraskrivelser, som er angivet nedenfor.

Illuminate kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for driftstab, avancetab, mistet omsætning, følgetab eller andre indirekte tab herunder, men ikke begrænset til, tab af forventet indtjening, forventet støtte eller udbetalinger i øvrigt, tab af avance, driftstab, tab af goodwill eller image, eller tab af eller skade på Kundens data eller databaser, forretnings- og/eller driftsforstyrrelse, eller tab af enhver anden type forretningsmæssig afbrydelse, som måtte opstå ved brug af Udlejningsgenstandene eller mangelfuld/utilstrækkelig præstation eller ydeevne ved Udlejningsgenstandene.

Illuminate er ikke ansvarlig for fejl og mangler i det omfang disse er forårsaget af eksterne faktorer herunder anden software eller produkter. Illuminate er ikke ansvarlig for Udlejningsgenstandenes anvendelighed i relation til den konkrete brug, som Kunden ønsker, herunder integration af eller interaktion mellem andre produkter og/eller software og Kundens eget udstyr og softwaremiljø eller tredjeparts systemer.

Illuminate er videre heller ikke ansvarlig for tab opstået som følge af, at Kunden lader tredjemand foretage ændringer ved Udlejningsgenstandene, at Kunden anvender Udlejningsgenstandene i strid med nærværende udlejnings- og handelslicensbetingelser, eller at Kunden i øvrigt via uagtsom adfærd har medvirket til skadens indtræden.

Illuminate er ikke ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til at Udlejningsgenstandene er brugt til andet formål end det aftalte, eller er brugt udenfor EU.

Illuminate kan ikke under nogen omstændigheder ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger Kundens samlede betaling i henhold til den aftale, nævnte krav vedrører, og under alle omstændigheder maksimalt for et samlet beløb af DKK 100.000. Dette maksimum, på DKK 100.000, gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende den aftale, der måtte berettige Kunden, til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag, uanset om krav herpå måtte skyldes simpel uagtsomhed fra Illuminate's side.

Illuminate påtager sig produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning herom, men påtager sig ikke ansvar i videre omfang, end hvad der følger af den præceptive lovgivning. Ethvert ulovbestemt produktansvar udviklet i dansk retspraksis er således udtrykkeligt fraskrevet.

18. FORCE MAJEURE

Ingen af parterne hæfter for misligholdelse, hvis misligholdelsen skyldes forhold, som parterne ved aftalens indgåelse ikke burde have påregnet, herunder bl.a. men ikke begrænset til strejker og lockout, offentlige påbud, import- og eksport restriktioner, manglende eller mangelfulde leverancer fra underleverandører, Epidemi, Pandemi, terror, brand, krig, oversvømmelse, skybrud og hærværk m.v.

Hvis en part vil påberåbe sig force majeure skal dette ske straks efter forholdets opstående, når det er eller burde være konstateret, at forholdet har betydning for aftalen.

En berettiget fritagelse i henhold til ovenstående fritager den svigtende part for erstatningsansvar og andre kontraktlige sanktioner og udskyder endvidere tidspunktet for opfyldelsen heraf med en rimelig periode. Ved afgørelse af, hvad der i denne forbindelse er en rimelig periode, skal der tages højde for den svigtende parts evne til at genoptage opfyldelse af aftalen på trods af forsinkelsen. Indtil aftaleydelserne genoptages, kan den anden part suspendere sin egen aftaleopfyldelse.

19. DATABESKYTTELSE

Oplysninger om Kunden vil blive opbevaret og/eller overført i nøje overensstemmelse med gældende love om databeskyttelse. Kunden kan meddele Illuminate, at oplysningerne ikke må bruges til direkte markedsføring. Illuminate er dog berettiget til at overdrage kundeoplysninger ved hel eller delvis virksomhedsoverdragelse der kun vedrører aktiver.

20. LOVVALG OG VÆRNETING

Aftaler indgået mellem Illuminate og Kunden er underlagt dansk ret.

Tvister vedrørende disse betingelser og øvrige problemer opstået heraf, skal afgøres ved Byretten i København



Vejledning i korrekt håndtering af Astera Undervandsrør Udviklet af Illuminate CPH

1. Asterarøret tændes op inden det ligges i undervandsrøret. Sæt Asterarørerne på Blackout mode i App'en, for at spare på batteriet indtil de skal bruges til optagelse.
2. Asterarøret ligges ind i det vedlagte rørfolie. Rørfolien fungerer som dobbeltsikring ved utætheder.
3. Luften presses ud af rørfolien og der bindes en knude i hver ende. Det er vigtigt der Max er en halv cm, på hver side af Astera røret, når knuderne er bundet.
4. Asterarøret med rørfolien, presses forsigtigt ind i undervandsrøret. Det er vigtigt man ikke bruger mange kræfter, da rørfolien ved for stor kraft imod polycarbonat røret (Undervandsrøret) kan blive beskadiget.
5. Når Astera røret er lagt forsigtigt ind i undervandsrøret, lukkes enderne tæt med de vedlagte sorte propper. Besigtigelse af O ringen, omkring proppen efter de er presset ind, er nødvendig for at sikre at røret er tæt i begge ender. Er O ringen presset helt ud imod polycarbonat røret, er det tætnet korrekt. OBS! Det er vigtigt at besigtige dette med jævne mellemrum, for at sikre undertrykket i røret ikke skubber propperne ud.
6. Der sættes to lodder på hver rør med strips. En i hver ende på det yderste stykke (Ikke på ende proppen). Disse er vedlagt undervandskittet.
7. Der kan påsættes 3 fod i gevindet i begge ender. I dette tilfælde monteres lodderne på 3.foden i stedet for på undervandsrøret.